



**ETUDE COMPARATIVE DES CONSULTATIONS DES DOCUMENTS A LA BIBLIOTHEQUE  
CENTRALE ET AU CAMPUS NUMERIQUE FRANCOPHONE PARTENAIRE PAR LES  
ETUDIANTS DE L'UNIVERSITE DE KISANGANI**

**Par**

**Basile-Guelord YUMA Samwangala**

**Robert LOENGALongomba**

**Jean-René TOMWENE Kirongozi**

**LOBANGA Aimérance<sup>1</sup>**

**Résumé**

Cet article a porté sur l'analyse comparative des consultations effectuées à la Bibliothèque Centrale et au Campus Numérique Francophone Partenaire par les étudiants de l'Université de Kisangani de 2014 à 2019. Il a pour objectifs de connaître le service le plus fréquenté pour les consultations entre la B.C et le CNFP, savoir les causes qui poussent les étudiants à consulter chacun de ces deux services ayant des informations scientifiques pour la recherche et de déterminer les attentes des étudiants sur ces deux services.

Les données ont été récoltées grâce à la technique documentaire et du questionnaire d'enquête auprès de 90 sujets parmi les étudiants de l'Université de Kisangani, qui ont constitué notre échantillon aléatoire. La méthode analytique nous a aidé à regrouper les données dans les tableaux tout en utilisant la technique de calcul de pourcentage pour le traitement des données.

Mots clés : comparaison, consultation, document, bibliothèque, campus numérique

**Summairized**

This article was about the comparative analysis of the consultations done to the Central Library and the Campus Numeric French-speaking Partner by the students of the university of Kisangani of 2014 to 2019. He/it has for objectives to know the service the more to frequent for the consultations between the B.C and the CNFP, to know the reasons that push the students to consult each of these two services having scientific information for research and to determine the waitings of the students on these two services.

---

<sup>1</sup>Bibliothécaires de 2<sup>ème</sup> classe

The data have been harvested thanks to the documentary technique and the questionnaire of investigation by 90 topics among the students of the university of Kisangani, who constituted our uncertain sample. The analytic method helped us to regroup the data in the pictures while using the technique of percentage calculation for the treatment of the data.

Key words: comparison, consultation, document, library, numeric campus.

## **Introduction**

L'objet de notre étude est focalisé sur l'étude comparative des consultations des documents à la Bibliothèque Centrale et au Campus Numérique Francophone partenaire par les étudiants de l'Université de Kisangani.

Dans le monde entier, l'enseignement supérieur et universitaire est essentiellement lié à la recherche dont cette dernière favorise la création de richesse et engendre le progrès comme base de développement.

La bibliothèque universitaire a pour mandat à la disposition de la communauté universitaire les meilleurs documents possibles dans le but de faire progresser les travaux de recherche des étudiants ; des chercheurs et des professeurs.

Par ailleurs, la bibliothèque existe pour permettre à ses usagers d'avoir l'accès à l'information à travers son fonds documentaire, qui favorise ainsi l'accès des usagers à la connaissance et à la formation dans le différent domaine de la vie(A. ALIX 2013, 349p).

En effet, la fréquentation de la bibliothèque par ses usagers est fondée sur des mobiles diversifiés. La connaissance de ces mobiles est importante, non seulement pour l'animation des bibliothèques, mais aussi pour l'organisation des différents services offerts au public, comme celui lié à la consultation de la bibliothèque qui fait l'objet de cette étude.

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont profondément changé notre façon de concevoir la recherche d'information, en particulier l'internet, qui met à la disposition de tout un chacun une masse d'information impressionnante. En dépit de toutes ces innovations, la bibliothèque demeure l'endroit de prédilection pour mener une recherche documentaire, car c'est là qu'on trouve les outils de recherche les plus variés et les plus sûrs. (<https://books.openedition.org/pam/1421?>, consulter jeudi, le 24/09/2020 à 11h03).

L'évolution de la technologie au vingt unième siècle prouve à suffisance que l'informatique est d'une grande importance dans tous les domaines de la vie. C'est pourquoi il est rare aujourd'hui de trouver un service sans outil informatique. Cette expansion résulte du fait que cet outil est apte à traiter toute forme d'information d'une manière rapide. C'est dans cette optique que l'homme a jugé

bon de recourir à l'informatique afin d'avoir le maximum de rendement ou de profit sans perdre beaucoup de temps.

A présent, le monde gravite autour de l'internet qui permet la simple consultation des informations à distance du public et certaines sciences de se développer rapidement.

La comparaison entre les recherches effectuées à la bibliothèque physique et à la bibliothèque numérique, nous a permis à travailler sur l'analyse comparative des consultations effectuées à la bibliothèque centrale et au campus numérique francophone partenaire par les étudiants de l'Université de Kisangani de 2014 à 2019. Car ces deux services de l'Université de Kisangani permettent les étudiants d'avoir l'accès aux informations scientifiques dont ils ont besoin.

La question que nous nous posons ici, est celle de savoir le quel parmi ces deux services de l'Université de Kisangani est le plus fréquenté pour la consultation par les étudiants ? et pourquoi ces derniers le souhaitent-ils ?

La réalisation de ce travail, nous permet de poursuivre trois objectifs ci-après :

- Connaître le service le plus fréquenté pour la consultation entre la Bibliothèque Centrale (B.C) et le Campus Numérique Francophone Partenaire (CNFP) par les étudiants de l'Université de Kisangani ;
- Savoir les causes qui poussent les étudiants d'y fréquentés pour la consultation et
- Déterminer les attentes des étudiants sur ces deux services.

Notre étude étant analytique, nous avons utilisé la méthode analytique appuyée par la technique documentaire et du questionnaire d'enquête.

La méthode analytique nous a permis de regrouper les données dans les tableaux, tout en utilisant le calcul de pourcentage.

La technique documentaire, nous a aidé à consulter et à exploiter les cahiers de registre ayant les rapports sur les fréquences des consultations des étudiants de l'Université de Kisangani à la B.C et au CNFP.

Le questionnaire, d'enquête adressé aux enquêtés nous a permis de connaître les causes qui poussent les étudiants de consulter plus l'un de ces deux services entre la B.C et le CNFP et de répertorier leurs attentes.

Notre enquête a été réalisée auprès de 90 sujets en raison de 10 sujets par faculté plus l'école supérieure d'hôtellerie et tourisme d'une manière aléatoire.

Outre l'introduction et la conclusion, cette étude est constituée de deux parties, à savoir : la première est portée sur la présentation de la B.C et du CNFP et la seconde est centrée sur la présentation, l'analyse et l'interprétation des résultats.

## **1. Présentation de la Bibliothèque Centrale et du Campus Numérique Francophone Partenaire de l'UNIKIS.**

### **1.1. Bibliothèque Centrale**

#### **1.1.1. Historique et Localisation**

L'aperçu historique de la création de la B.C de l'Université de Kisangani est marqué par trois périodes, à savoir : la période de l'Université Libre du Congo (ULC de 1963 à 1971), la période de l'Université Nationale du Zaïre (UNAZA de 1971 à 1981) et la période de l'Université de Kisangani (UNIKIS de 1981 à nos jours).

La création de la bibliothèque de l'Université de Kisangani remonte à celle de l'Université Libre du Congo qui avait ouvert ses portes en 1963. Trois mois après son ouverture, l'ULC fut fermée suite à la rébellion qui se vissait dans cette ville. Cette perturbation contraignit l'ULC à l'exil à Léopoldville (Kinshasa) où elle fonctionna à Luluabourg (Kananga). De ce fait, le fonds documentaire de la bibliothèque a dû subir les contrecoups de ce déménagement.<sup>1</sup> (BU/INIKIS, plan stratégique de la bibliothèque universitaire 2016-2020, Kisangani, UNIKIS, Inédit, p1).

Au retour de l'ULC à Stanley-ville en 1971, la bibliothèque fonctionnera au premier niveau de l'un des immeubles hérités de l'ancienne école secondaire pour les enfants européens (Athénée de Stanley-ville) où est logée actuellement la faculté des Sciences Sociales, Administratives et Politiques de l'UNIKIS.

Rapidement, ULC va faire redémarrer la bibliothèque avec un fonds substantiel de 7000 volumes de livres et 375 titres des périodiques pour 754 étudiants. Pendant ce temps, la commission consultative de l'ULC envisagea la construction d'un bâtiment approprié pour abriter la bibliothèque centrale. Ce projet connu le début de son exécution en 1972 pour s'achever en 1982. L'inauguration a eu lieu le 23 mars 1983.

A l'heure actuelle, la bibliothèque centrale qui est encyclopédique, a ses ramifications dans les facultés et au CRIDE où l'on trouve des bibliothèques spécialisées, notamment la Bibliothèque de la Faculté des Sciences (BFS), la Bibliothèque de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education (BFPSE), la Bibliothèque de la Faculté de Médecine et Pharmacie (BFMP), la Bibliothèque de la Faculté des Sciences Sociales, Administratives et Politiques (BFSSAP), la Bibliothèque de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion (BFSEG), la Bibliothèque de la Faculté de Droit (BFD), la Bibliothèque de la Faculté de Gestion des Ressources Naturelles et Renouvelables (BFGRNR)

et la Bibliothèque du Centre des Recherches Interdisciplinaires et de Développement pour l'Éducation (BCRIDE).

Le bâtiment de la Bibliothèque Centrale de l'UNIKIS est situé entre le bâtiment administratif de l'UNIKIS et la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation.

### **1.1.2. Objectif**

La B.C a pour objectif de service d'appoint à l'enseignement et à la recherche, c'est pourquoi elle met à la disposition des enseignants, des chercheurs et des étudiants une documentation pertinente, variée et actualisée qui répond à leurs besoins assignés.

### **1.1.3. Services**

Outre la Direction et ses services attachés (secrétariat, comptabilité et informatique), la B.C disponibilise les départements ci-après : Catalogage ; analyse et dépouillement ; circulation ; don et échange et en fin périodiques.

### **1.1.4. Fonctionnement**

La BC dispose :

- Un magasin des livres (ouvrages) ayant plus de 15646 ouvrages et mémoires des (licences, d'études supérieures et thèses de doctorats) ;
- Une salle de lecture avec 80 tables et chaises et
- Une salle informatique avec 40 ordinateurs.

Le personnel de la BC est composé de 38 personnes dont 3 bibliothécaires principaux, 10 bibliothécaires de première classe, 10 bibliothécaires de deuxième classe, 2 directeurs chef de services, 3 chefs de division, 5 chefs de bureau, 1 attaché de deuxième classe, 3 agents de bureau de première classe et 1 agent de bureau de deuxième classe.

## **1.2. Campus Numérique Francophone Partenaire de l'UNIKIS**

### **1.2.1. Historique et localisation**

Le CNFP de l'UNIKIS a été inauguré le 9 mars 2013 par le gouverneur de l'ancienne Province Orientale, Jean BAMANISA Saidi, en présence de l'ancien Directeur du Cabinet du Ministère de l'Enseignement Supérieur, Universitaire et Recherche Scientifiques, le Professeur Déogratias. KIMENYA Musa liwa, représentant le Ministre. La visite de Monsieur Jean Martellette du Campus Numérique Francophone de Bujumbura, en Novembre 2010, constitue le point de départ de ce projet dont l'accomplissement était assuré par le Professeur Narcisse KALENGA du Campus Numérique Francophone de Lubumbashi. Il est nécessaire de noter que CNFP de l'UNIKIS est pris en charge à

33,33% par l'Agence Universitaire de la Francophonie, « AUF » en sigle, 33,33% par l'Ambassade de la France et 33,33% par l'Université de Kisangani. (B. MBAYA K et C. BOLAKONGA, Kisangani 2014, p26-27).

Le CNFP de l'UNIKIS est localisé à l'extrême droite dans le bâtiment abritant la B.C de l'UNIKIS.

### **1.2.2. Objectifs**

Le CNFP de l'UNIKIS poursuit les objectifs ci-après :

- Assurer une offre de qualité par l'accès à distance aux collections ;
- Renforcer l'utilisation des Bibliothèques Universitaires comme outils d'intégration et de développement Scientifique ;
- Renforcer le rôle des Bibliothèques Universitaires comme milieu de vie des étudiants, des professeurs et des chercheurs ;
- Former les étudiants, enseignants et chercheurs à la recherche et à l'exploitation de l'information à travers la Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) en sigle et
- Contribuer à faire de Kisangani une ville de lecture et du savoir.

### **1.2.3. Services**

Pour atteindre ses objectifs, le CNFP de l'UNIKIS met à la position de ses usagers les services suivants :

- L'accès à un espace de travail numérique sécurisé et la connexion au réseau internet ;
- La recherche bibliothèque assistée par un professionnel de la documentation ;
- L'accès gratuit à des ressources ;
- La commande des articles publiés dans des revues scientifiques internationales par vidéoconférence et
- La consultation d'ouvrages de base et de référence ;
- Les conférences scientifiques et techniques locales ou internationales par vidéoconférence et
- Formation des formateurs en TIC (Transfert).

### **1.2.4. Fonctionnement**

Le CNFP de l'UNIKIS dispose d'une salle de consultation Internet avec 30 ordinateurs connectés à l'Internet, d'une salle de formation qui garde à son sein 15 ordinateurs avec les appareils de vidéoconférence.

Le CNFP de l'UNIKIS fonctionne avec 3 personnes entre autre : un Directeur, un Documentaliste et un technicien local, qui sont aidées par des personnes non contractant du CNFP mais

elles font partis du personnel de l'UNIKIS : une personne charge d'accueil et entretien et deux autres employées comme gardiens.

Le CNFP de l'UNIKIS ouvre ses portes aux usagers de lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.

## 2. Présentation, analyse et interprétation des résultats

### 2.1. Données physique

**Tableau n°01 statistiques des consultations des ouvrages et mémoires à la BC de 2014 à 2019.**

ANNEES	F	%
2014	4776	19,9
2015	5801	24,14
2016	3923	16,32
2017	3719	15,47
2018	3477	14,46
2019	2339	9,73
TOTAL	24035	100

Source : Registres des ouvrages et des mémoires des (licences, D.E.S. et Thèses)

La lecture du tableau n°01 montre que les étudiants avaient beaucoup consulté les ouvrages et mémoires en 2015, soit 24,14%, suivis de l'année 2014 qui présente 4776 consultations, soit 19,9%, l'année 2016 avec 3923 consultations, soit 16,32%, l'année 2017 avec 3719 consultations, soit 15,47%, l'année 2018 marque 3477 consultations, soit 14,47%, et l'année 2019 réalise 2339 consultations, soit 9,73%. Il est à remarquer dans la dernière année de ce tableau une diminution exagérée des consultations, car c'est là est due à cause des grèves qu'a connu l'Université de Kisangani aux mois de mars et avril.

**Tableau n°02 statistiques des consultations de l'Internet au CNFP de l'UNIKIS de 2014 à 2019.**

ANNEES	F	%
2014	14647	23,88
2015	13865	22,61
2016	12309	20,1
2017	8231	13,42
2018	6298	10,27
2019	5975	9,74
TOTAL	61325	100

Source : Registres des fréquentations du CNFP de l'UNIKIS.

La lecture de ce tableau indique que, les étudiants avaient beaucoup consulté l'internet en 2014 avec 14647 consultations, soit 23,88% et la diminution des consultations de l'internet par les étudiants pour le reste des années est remarquée, du fait que l'an 2015 réalise 13865 consultations, soit 22,61%, l'en 2016 totalise 12309 consultations, soit 20,1% l'en 2017 fait 8231 consultations, soit 13,42%, l'en 2018 enregistre 6298 consultations, soit 10,27% et en fin l'en 2019 compte 597 consultations, soit 9,74%. La diminution sensible des consultations en 2019 est expliquée par la présence des grèves aux mois de mars et avril.

**Tableau n°03 comparaison des données des consultations effectuées à la BC et au CNFP de l'UNIKIS.**

Consultation	B.C		CNFP		B.C+CNFP
	F	%	F	%	
2014	4776	24.59	14647	75.41	19423
2015	5801	29.50	13865	70.50	19666
2016	3923	24.17	12309	75.83	16232
2017	3719	31.21	8231	68.89	11950
2018	3477	35.57	6298	64.37	9775
2019	2339	28.13	5975	71.87	8314
Total	24035	28.16	61325	71.84	85360

Source : Tableau tracé par nous-même issu des tableaux n°01 et n°02

Les données du tableau n°03 nous orientent à faire le constat selon lequel, les consultations effectuées au CNFP de l'UNIKIS sont très élevées plus que celles qui sont réalisées à la B.C de l'UNIKIS pendant toute notre période d'étude. D'où nous avons :

- Sur un total de 19423 consultations réalisées en 2014, la B.C compte que 4776 consultations, soit 24.59%, tandis que le CNFP en fait 14647, soit 75.4% des consultations ;
- Sur un total de 19666 consultations réalisées en 2015, la BC compte 5801 consultations, soit 29.50, alors que le CNFP en a compté 13865, soit 70.50% des consultations ;
- Sur un total de 16232 consultations effectuées en 2016, la B.C totalise 3923 consultations, soit 24.17%, au moment où le CNFP en totalisé 12309, soit 75.83% des consultations ;
- Sur un total de 11950 consultations, effectuées en 2017, la B.C réalisé seulement 3719 consultations, soit 31.21% alors que le CNFP en a réalisé 8231 consultations, soit 68.89% des consultations ;

- Sur un total de 9775 consultations réalisées en 2018, B.C a compté que 3477 consultations, soit 35.57%, tandis que le CNFP en a réalisé 6298, soit 64.37% des consultations et
- Sur un total de 8314 consultations réalisées en 2019, B.C en a fait 2339, soit 28.13% alors que le CNFP en a réalisé 5975, soit 71.87% des consultations.

Il est à remarquer ici pendant six ans, soit de 2014 à 2019, la B.C a réalisé un total de 24035 consultations sur un total 85360, soit 28.16%, au moment où pendant cette même période le CNFP en a compté 61325, soit 71.84%.

Après avoir analysé les données physiques des consultations se trouvant dans les cahiers des registres de la B.C et du CNFP, il nous a été utile d'élaborer un questionnaire d'enquête afin de connaître les causes qui poussent les étudiants à consulter plus l'internet au CNFP que les ouvrages et les mémoires qui sont logés dans la B.C et de déterminer leurs difficultés et attentes réservées à ces deux services.

## 2.2. Données de l'enquête.

### Présentation de l'échantillon

Pendant cette enquête, nous avons récupéré 90 protocoles sur 135 administrés, ce qui explique que nous avons utilisé 90 enquêtés dans cet article.

**Tableau n°04 présentation des enquêtés d'après le sexe.**

SEXE	F	%
Masculin	64	71.1
Féminin	26	28.9
Total	90	100

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

De la lecture du tableau n°04, il ressort que notre échantillon est majoritairement composé des sujets de sexe masculin qui détient 64 enquêtés, soit 71.1% et une minorité des sujets est constitué de sexe féminin qui réalisé 26 enquêtés, soit 28.9%. Cette réalité est justifiée ici, car certains étudiants ne voulaient même pas recevoir le questionnaire d'enquête.

Pour identifier davantage notre échantillon, nous avons jugé bon de chercher à découvrir les facultés de nos enquêtes.

**Tableau n°05 identification des enquêtés par faculté.**

N°	Facultés	Taille de l'échantillon
1	FSSAP	11

2	FLSH	15
3	FMP	15
4	FSEG	14
5	FD	13
6	FS	4
7	FGRNR	5
8	FPSE	7
9	ECOSTOUR	6
Total		90

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

L'identification des sujets selon leurs facultés respectives montre que les FLSH et FMP sont les plus représentées, car chacune d'elles a 15 sujets, suivies des : FSEG avec 14 sujets, FD avec 13 sujets, FSSAP avec 11 sujets, FPSE avec 7 sujets, ECOSTOUR avec 6 sujets, FGRNR avec 5 sujets et en fin FS avec 4 sujets. Il est à constater ici que, les FS et FGRNR sont représentées avec une faible taille de l'échantillon à cause de leurs éloignements de la B.C et du CNFP.

**Tableau n°06 connaissance de la B.C et du CNFP par les étudiants de l'UNIKIS.**

Services	F	%
<b>B.C</b>	<b>18</b>	<b>20</b>
<b>CNFP</b>	-	-
<b>BC et CNFP</b>	<b>72</b>	<b>80</b>
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

De la lecture du tableau n°06, il se dégage une réalité selon laquelle 72 enquêtés, soit 80% de nos sujets connaissent la B.C et le CNFP de l'UNIKIS contre 18 enquêtés, soit 20% de nos sujets qui connaissent seulement la B.C et ne connaissant pas l'existence du CNFP de l'UNIKIS. Il est démontrable ici que, aucun enquêté dit connaître le CNFP de l'UNIKIS et ignorer la B.C cette réalité est normale du fait que ces deux services qui aident les étudiants à faire leurs recherches oeuvrent dans un même bâtiment.

**Tableau n°07 consultation régulière les ouvrages et mémoires à la B.C ou l'internet au CNFP par les étudiants de l'UNIKIS.**

Consultation régulière	F	%
------------------------	---	---

<b>A la B.C</b>	<b>18</b>	<b>20</b>
<b>Au CNFP</b>	<b>38</b>	<b>42.2</b>
<b>A la B.C et au CNFP</b>	<b>34</b>	<b>37.8</b>
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

Le tableau n°07 indique que 38 enquêtés, soit 42.2% consultent régulièrement l'internet au CNFP, suivis de 34 enquêtés, soit 37.8% qui déclarent consulter régulièrement les ouvrages et les mémoires à la B.C et l'internet au CNFP. Il y a également 18 enquêtés, soit 20% qui consultent seulement les ouvrages et les mémoires à la B.C cette situation est normale dans le sorte que la recherche en ligne a d'imperfections sur les matériels (connexion et électricité). La comparaison de ses deux services à ce niveau montre encore que les consultations régulières de l'internet au CNFP sont presque le double des celles des ouvrages et mémoires à la B.C.

**Tableau n°08 préférence de consulter les ouvrages et mémoires à la B.C et l'internet au CNFP par les étudiants de l'UNIKIS.**

<b>Préférence des consultations</b>	<b>B.C</b>		<b>CNFP</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Recherche en rapport avec cours</b>	<b>6</b>	<b>17.8</b>	<b>53</b>	<b>73.6</b>
<b>Recherche en rapport avec travaux scientifiques</b>	<b>74</b>	<b>82.2</b>	<b>19</b>	<b>26.4</b>
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>72</b>	<b>100</b>

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

Au regard de ce tableau, il se dégage les résultats ci-après: pour ce qui est de la B.C, 16 sujets, soit 17.8% consultent les ouvrages et mémoires pour comprendre mieux les cours, tandis que 74 sujets, soit 82.2% en consultent dans le but de la réalisation des travaux scientifiques. Quant au CNFP, 53 sujets, soit 73.6% font des recherches à l'internet pour enrichir leurs connaissances en vue de compléter les notions des cours et 19 sujets, soit 26.4% en consultent afin de réaliser les travaux scientifiques.

A ce niveau, pour nuancer ces deux services détenant les informations scientifiques à l'UNIKIS, nous remarquons que les étudiants consultent plus l'internet au CNFP pour compléter les notions des cours dispensées aux facultés que les consultations effectuées à la B.C en revanchent, les étudiants consultent plus les ouvrages et mémoires à la B.C pour réaliser les travaux scientifiques que les consultations à l'internet du CNFP.

## Difficultés et Attentes des Enquêtes

### A. Difficultés

**Tableau n°09 Difficultés rencontrées par les étudiants pendant les consultations des ouvrages et mémoires à la B.C de l'UNIKIS**

N°	Difficultés	N/90	%
1	Manque des fichiers catalographiques	1	1.1
2	Ouverture tardive des portes	5	5.6
3	Insuffisances des ouvrages des nouvelles éditions	56	62.2
4	Problème de retrouver les ouvrages aux rayons	70	77.8
5	Vieillessement des ouvrages	20	22.2
6	Chassés les étudiants à cause de manifestations au sein de la B.C	22	24.4
7	Bruits venant de l'extérieur dit au capture des photos	2	2.2

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

Le tableau n°09 explique les difficultés auxquelles les étudiants sont confrontés pendant les consultations des ouvrages et mémoires à la B.C et elles sont classées ici selon leur pertinence :

- Problème de retrouver les ouvrages aux rayons, représente les avis de 70 sujets, soit 77.8% ;
- Insuffisance des ouvrages des nouvelles éditions, regroupe l'inquiétude de 56 sujets, soit 62.2% ;
- Chasser les étudiants à cause des manifestations organisées dans la B.C, présente les indignations de 22 enquêtés, soit 24.4% ;
- Vieillessement des ouvrages, regroupe le mécontentement de 20 enquêtés, soit 22.2% ;
- Ouverture tardive des portes, présente les difficultés de 5 enquêtés, soit 5.6% ;
- Bruits venant de l'intérieur suite au capture des photos, présente l'inquiétude de 2 enquêtés, soit 2.2% et
- Manque des fichiers catalographiques, présente l'état mal venant de 1 enquêté, soit 1.1%.

Parmi toutes ces difficultés, les étudiants de l'UNIKIS sont plus dérangés avec le mal classement des ouvrages aux rayons et le non renouvellement du fonds documentaire de la B.C.

**Tableau n°10 les difficultés rencontrées par les étudiants pendant les consultations de l'internet au CNFP de l'UNIKIS**

N°	Difficultés	N/90	%
1	Perturbation de connexion	<b>68</b>	<b>75.6</b>
2	Instabilité du courant électrique	<b>43</b>	<b>47.8</b>
3	Insuffisance du temps accordé aux étudiants pour la	<b>19</b>	<b>21.1</b>

4	Consultation		
5	Manque d'espace	5	5.6
6	Beaucoup de machines en pannes	37	41.1
7	Non maitrise de l'outil informatique	6	6.7

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

La lecture du tableau n°10 montre les difficultés rencontrées par les étudiants pendant les consultations de l'internet au CNFP de l'UNIKIS et elles s'expliquent de la manière suivante :

- La perturbation de connexion internet, présente l'inquiétude de 68 enquêtés, soit 75.6% ;
- L'instabilité du courant électrique, présente l'indignation de 43 enquêtés, soit 47,8% ;
- L'insuffisance de temps accordé aux étudiants pour la consultation de l'internet, regroupe le mécontentement de 19 enquêtés, soit 21.1% ;
- Le manque d'espace dans la salle de consultation de l'internet, présente les difficultés de 5 enquêtés, soit 5.6% ;
- La panne de beaucoup de machines, présent l'inquiétude de 37 enquêtés, soit 41.1% et
- La non maitrise de l'outil informatique, présente l'insuffisance de 6 enquêtés, soit 6.7%.

Des toutes ces difficultés énumérées ci-haut, trois d'elles gênent gravement les étudiants de l'UNIKIS, il s'agit des problèmes liés à la connexion, à l'instabilité du courant électrique et aux pannes des ordinateurs.

Vu les difficultés rencontrées aux consultations à la B.C et au CNFP, nous présentons les suggestions en terme d'attentes des étudiants dans les deux derniers tableaux.

## B. Attentes

**Tableau n°11 Attentes des enquêtés pour la B.C**

N°	Attentes	N/90	%
1	Instruire les étudiants l'avantages de la bibliothèque	12	13.3%
2	Renouveler les ouvrages	51	56.7
3	Arranger les fichiers catalographiques	1	1.1
4	Identifier les rayons des ouvrages selon les facultés	40	44.4
5	Empêcher les étudiants de se faire capturer les photos devant la B.C	2	2.2
6	Arrêter les manifestations dans la B.C	6	6.7

Source : notre enquête sur terrain de mois d'août 2020.

A la lecture du tableau n°11, il se dégage les informations suivantes :

- 12 enquêtés, soit 13.3% souhaitent que les étudiants soient instruits de l'avantages de la bibliothèque ;
- 51 enquêtés, soit 56.7% demandent le renouvellement du fonds documentaire ;
- 1 enquêté, soit 1.1% suggère qu'on arrange les fichiers catalographiques des ouvrages ;
- 40 enquêtés, soit 44.4% proposent que les rayons des ouvrages soient identifiés selon les facultés ;
- 2 enquêtés, soit 2.2% demandent que les autorités de la B.C empêchent les captures des photos devant la B.C et
- 6 enquêtés, soit 6.7% souhaitent qu'on arrête d'organiser les différentes cérémonies des fêtes dans la B.C

**Tableau n°12 Attentes des enquêtés pour le CNFP de l'UNIKIS**

N°	Attentes	N/90	%
<b>1</b>	Améliorer la qualité de connexion	<b>65</b>	<b>72.2</b>
<b>2</b>	Renforcer l'autonomie du courant électrique	<b>37</b>	<b>41.1</b>
<b>3</b>	Remplacer les ordinateurs en pannes par des nouveaux ordinateurs	<b>36</b>	<b>40</b>
<b>4</b>	Augmenter le nombres des minutes accordées aux étudiants pour la consultation de l'internet	<b>15</b>	<b>16.7</b>
<b>5</b>	Agrandir la salle de consultation internet	<b>5</b>	<b>5.6</b>
<b>6</b>	Initier les étudiants à la recherche sur l'internet	<b>6</b>	<b>6.7</b>

Source : notre enquête sur terrain du mois d'août 2020.

Le tableau n°12 nous indique les différentes suggestions formulées en terme d'attentes par les étudiants pour un bon fonctionnement du CNFP de l'UNIKIS, de la manière ci-après :

- 65 enquêtés, soit 72.2% souhaitent l'amélioration de la connexion internet ;
- 37 enquêtés, soit 41.1% réclament le renforcement de l'autonomie du courant électrique ;
- 36 enquêtés, soit 40% proposent le remplacement des ordinateurs en pannes par des nouveaux ordinateurs ;
- 15 enquêtés, soit 16.7% demandent l'augmentation de minutes accordées aux étudiants pendant la consultation de l'internet ;
- 6 enquêtés, soit 6.7% souhaitent d'initier les étudiants à faire la recherche à l'internet et
- 5 enquêtés, soit 5.6% préconisent l'agrandissement de la salle de consultation internet.

De toutes ces attentes, les préoccupations des étudiants sont focalisées plus sur trois premières attentes qui sont aussi très nécessaires pour l'existence du dit service.

## Discutions et Conclusion

Cet article a porté sur l'analyse comparative des consultations effectuées à la Bibliothèque Centrale et au Campus Numérique Francophone Partenaire par les étudiants de l'Université de Kisangani de 2014 à 2019. Il a prou objectifs de connaitre le service le plus fréquenter pour les consultations entre la B.C et le CNFP, savoir les causes qui poussent les étudiants à consulter chacun de ces deux services ayant des informations scientifiques pour la recherche et de déterminer les attentes des étudiants sur ces deux services.

Les données ont été récoltées grâce à la technique documentaire et du questionnaire d'enquête auprès de 90 sujets parmi les étudiants de l'Université de Kisangani, qui ont constitué notre échantillon aléatoire. La méthode analytique nous a aidé à regrouper les données dans les tableaux tout en utilisant la technique de calcul de pourcentage pour le traitement des données.

Après analyse et traitement des données, nous avons trouvé les résultats ci-après :

- Les données des consultations récoltées à la B.C et au CNFP de l'UNIKIS nous ont montré que les consultations effectuées par les étudiants au CNFP de l'UNIKIS sont très élevées plus que celles qui se réalisées à la B.C de l'UNIKIS pendant toute la période de notre étude, cela du fait que pendant six ans, la B.C a accueillis 24035 étudiants pour les consultations des ouvrages et mémoires, au moment où pendant la même période le CNFP de l'UNIKIS en a fait 61325 étudiants pour la consultation de l'internet ;
- Pendant notre enquête, les étudiants constituent la majorité avec 71.1% de sujets et les étudiantes forment 28.9% de sujets car beaucoup d'étudiants n'avaient pas voulu recevoir le questionnaire d'enquête ;
- Les étudiants des facultés de la Médecine et de Pharmacie et de Lettres et des Sciences Humaines ont remis la totalité de questionnaire d'enquête, suivis des facultés des Sciences Economiques et de Gestion, de Droit et des Sciences Sociales, Administratives et Politiques qui ont remis plus de 10 questionnaire d'enquêtes chacune ;

- 72 enquêtés, soit 80% connaissent la B.C et le CNFP contre 18 enquêtés, soit 20% qui déclarent connaître seulement la B.C et ne connaissant pas le CNFP et aucun enquêté dit n'avoir pas connu le CNFP et ignore la B.C ;
- 38 enquêtés, soit 42.2% consultent régulièrement l'internet au CNFP de l'UNIKIS, suivis de 34 enquêtés, soit 37.8% qui consultent à tout le temps l'internet au CNFP et les ouvrages et mémoires à la B.C et un groupe de 18 enquêtés, soit 20% consultent iniquement les ouvrages et mémoires à la B.C.
- 74 enquêtés, soit 82% préfèrent consulter les ouvrages et mémoires à la B.C pour réaliser les travaux scientifiques tandis que 53 enquêtés, 73,6% aiment consulter l'internet au CNFP pour bien maîtriser les cours, par là nous disons que les étudiants consultent les ouvrages et mémoires à la B.C dans le but de rédiger les travaux scientifiques et l'internet au CNFP pour approfondir la compréhension des cours ;
- Les étudiants ne sont pas totalement satisfaits des services offerts par la B.C et du CNFP, c'est pourquoi ils ont donné les difficultés rencontrées pendant les consultations. Pour la B.C, les étudiants ont des difficultés sur tout pour retrouver les ouvrages aux rayons, dont on trouve 77,8% d'enquêtés et ils réclament aussi l'insuffisance des ouvrages des nouvelles éditions, déclarés par 62,2% d'enquêtés. Quant au CNFP, les étudiants connaissent trois difficultés principales causées par la perturbation de connexion internet avec l'avis de 75,6% d'enquêtés, l'instabilité du courant électrique posée par 47,8% d'enquêtées et les pannes de machines qui regroupent le mécontentement de 41,1% d'enquêtés et
- Les étudiants attendent le bon fonctionnement de ces deux services de l'UNIKIS afin qu'ils accèdent facilement aux ouvrages et mémoires à la B.C et à l'internet au CNFP. Pour la B.C, les étudiants attendent le renouvellement des ouvrages des nouvelles éditions avec le souhait de 56,7% d'enquêtés, identification des rayons des ouvrages par faculté avec la suggestion de 44,4% d'enquêtés. Au niveau du CNFP, les étudiants attendent l'amélioration de la qualité de connexion avec la demande de 72,2% d'enquêtés, le renforcement d'autonomie du courant électrique préconiser par 41,1% d'enquêtés et le remplacement des ordinateurs en pannes par des nouveaux ordinateurs, suggérer par 40% d'enquêtés.

## **Bibliographie**

A. ALIX YVES ; les métiers de bibliothécaire, Paris, cercle de librairie, 2013

<https://books.openédition.org/pam/1421> ? consulter jeudi, le 24/09/2020 à 11h0.

BU/UNIKIS, Plan stratégique de la bibliothèque universitaire 2016-2020, 2016, Kisangani, UNIKIS, Inédit, p1

- B. MBAYA Kabambi et C. BOLAKONGA Abenson, le numérique le paysage de l'enseignement et de la recherche à l'Université de Kisangani : cas du Campus Numérique Francophone Partenaire, article publié aux annales de Bibliothéconomie, vol.11, UNIKIS, Kisangani, 2014, P26-27.

© GSJ